

# KLAUZULA INFORMACYJNA

## Treść obowiązku informacyjnego zgodnego z art. 13 ust. 1 RODO

### INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W PROCESIE REJESTRACJI, SKŁADANIA WNIOSKÓW O UDZIELENIE POŻYCZEK I ŚWIADCZENIA INNYCH USŁUG PRZEZ POŚREDNIKA

#### 1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Danych Osobowych (dalej zwany „Administratorem” lub „ADO”) Użytkownika/Klienta jest Pośrednik – AVENTUS GROUP Spółka z odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000355948, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.500.000,00 złotych, o nr NIP 9662029390, REGON 200358089, adres: ul. Kard. St. Wyszyńskiego 2B, 15-888 Białystok (Polska), adres poczty elektronicznej: [info@ratanaplus.pl](mailto:info@ratanaplus.pl), numer telefonu: (85) 871 00 49. Administrator wskazuje, że:

- a) w przypadku Użytkownika niezarejestrowanego realizacja umowy zgodnie z Regulaminem nie wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika niezarejestrowanego. Oznacza to, że Użytkownik ten nie podaje danych osobowych. Dane osobowe Użytkownika niezarejestrowanego przetwarzane mogą być wyłącznie w przypadku zgłoszenia przez niego reklamacji. Wtedy konieczne stanie się podanie przez Użytkownika niezarejestrowanego jego danych osobowych, które przetwarzane będą wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji i skontaktowania się z Użytkownikiem niezarejestrowanym celem uzyskania dalszych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji lub poinformowania o rozstrzygnięciu złożonej reklamacji;
- b) w przypadku Klienta Pożyczki zarejestrowanego do realizacji umowy zawartej pomiędzy Pośrednikiem, Pożyczkodawcą a Klientem niezbędne jest przetwarzanie jego danych osobowych. Oznacza to, że do realizacji umowy z Klientem niezbędne jest podanie danych osobowych podczas procesu rejestracji i zawierania Umowy zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

#### 2. Współadministrator Danych Osobowych

Współadministratorem Danych Osobowych (dalej zwanym „Współadministrator”) Użytkownika/Klienta przetwarzanych ze Strony Internetowej dostępnej w domenie [www.ratanaplus.pl](http://www.ratanaplus.pl) może być Pożyczkodawca: ARENA Finance Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Cieszyńska 3A lok. 307; 15-371 Białystok, lub TUSUMI Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Sienkiewicza 1/1 lok. 307 15-092 Białystok. Podstawą prawną przetwarzania danych przez Współadministratora jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu, promowanie produktów i usług współadministratora, prowadzenie analiz i statystyk wspólnie z Pośrednikiem.

#### 3. Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (dalej zwanego „IOD” lub „Inspektorem”). Jest to osoba, z którą Użytkownik/Klient może się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących

przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z Inspektorem można się kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: ul. Kard. St. Wyszyńskiego 2B, 15-888 Białystok (Polska)
- przez e-mail: [inspektor.ochrony.danych@aventusgroup.pl](mailto:inspektor.ochrony.danych@aventusgroup.pl)

#### **4. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania**

Dane osobowe Użytkownika/Klienta mogą być przetwarzane w następujących celach, w zależności od udzielonej zgody:

- a) w przypadku akceptacji Regulaminu świadczonych przez Administratora Usług : w celu świadczenia Usług, o których mowa w Regulaminie rejestracji, składania wniosków o udzielenie pożyczek i świadczenia innych usług przez Pośrednika i Podmioty Współpracujące z Pośrednikiem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy lub w celu dostarczenia niezbędnych informacji o treści umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
- b) w przypadku udzielenia dobrowolnych zgód dotyczących realizowania marketingu bezpośredniego: w celu przesyłania za pomocą środków komunikacji elektronicznej (poczta elektroniczna, wiadomości sms, newsletter) przy wykorzystaniu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefon, tablet, komputer) i automatycznych systemów wywołujących, treści marketingowych, w tym informacji handlowych. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi zgoda osoby, której dane dotyczą – art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Do przetwarzania danych Abonenta uprawnia również art. 18 ust. 1 ustawy z dnia z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.1219 t.j. z dnia 2017.06.24),
- c) w przypadku zapytania ogólnego, ofertowego, lub rozpatrzenia reklamacji złożonej za pomocą formularza: w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie, dostarczenia treści informacyjnych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – realizacji prawnie uzasadnionego interesu Pośrednika i Podmioty Współpracujące z Pośrednikiem w postaci udzielania wszelkich informacji na temat swojej działalności oraz na temat oferowanych przez siebie produktów i usług, na żądanie zainteresowanych osób lub ustosunkowania się na złożoną reklamację przez Użytkownika/Klienta.
- d) w przypadku obsługi, dochodzenia i obrony roszczeń wobec Użytkownika/Klienta odstąpienia od Umowy, zapobiegania oszustwom prawnie usprawiedliwiony interes Pośrednika i Podmioty Współpracujące z Pośrednikiem (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- e) w przypadku działań księgowo-podatkowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa ciążącego na Administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- f) w przypadku dochodzenie roszczeń w sytuacji korzystania z Serwisu przez Użytkownika/Klienta w sposób niezgodny z przepisami prawa oraz Regulaminem – art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora, jakim jest dochodzenie roszczeń.

#### **5. Okres przechowywania i przetwarzania danych osobowych**

Dane osobowe będą przechowywane przez Administratora i/lub Współadministratora: a)

w przypadku realizacji zamówionej usługi: przez cały okres świadczenia usługi,

b) w przypadku udzielenia dobrowolnej zgody w celach marketingu bezpośredniego: do czasu wycofania udzielonej zgody,

c) w przypadku zapytania ogólnego lub ofertowego: przez okres 30 dni od otrzymania zapytania względnie 30 dni od ostatniego kontaktu wykonanego w kontynuacji korespondencji.

Dane osobowe Klienta przetwarzane są przez okres obowiązywania umowy zawartej pomiędzy Klientem zarejestrowanym a Pośrednikiem, a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej umowy. Dane osobowe Użytkownika niezarejestrowanego w sytuacji zgłoszenia przez niego reklamacji przetwarzane są do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń związanych ze zgłoszoną reklamacją. Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania od Pośrednika dostępu do danych osobowych, ich sprostowania np. w sytuacji gdy są nieprawidłowe lub niekompletne, a także ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przeniesienia danych do innego administratora.

## **6. Odbiorcy danych osobowych**

Dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców: podmioty hostingowe oraz inne podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora, pracownicy Administratora oraz osoby upoważnione przez Administratora, podmioty partnerskie należące do grupy Administratora. Powyższe podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem.

Dane osobowe mogą być ujawniane przez Pośrednika Podmiotom Współpracującym z Pośrednikiem przy realizacji usług na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi, przy pomocy których realizowana jest Umowa, lub innym podmiotom, gdy jest to niezbędne do realizacji celów określonych w Regulaminie.

Administrator, jeśli nie będzie to konieczne (np. podane kontakty będą z krajów trzecich), nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

## **7. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych i podejmowaniem zautomatyzowanych decyzji**

Użytkownikowi/Klientowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a) prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych,
- b) prawo dostępu do danych osobowych,
- c) prawo żądania sprostowania danych osobowych,
- d) prawo żądania usunięcia danych osobowych,
- e) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- f) prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
- g) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Dane takie można przesłać innemu administratorowi danych. Jednakże przesłanie danych Administrator dokona jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych, które Administrator przetwarza na podstawie umowy z Klientem lub na podstawie udzielonej zgody,
- h) wniesienia skargi do organu nadzorczego – zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Dane Klienta mogą być wykorzystywane w celu zautomatyzowanego podejmowaniu decyzji, w tym do profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO. W przypadku wyrażenia przez Klienta

zarejestrowanego dodatkowej, wyraźnej, zgody, Pośrednik i/lub Podmiot Współpracujący z Pośrednikiem będzie mógł przetwarzać dane osobowe przy pomocy profilowania (tj. zautomatyzowanego podejmowania decyzji dokonywanego na podstawie danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Usług). Po wyrażeniu zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, Pośrednik ustalał będzie osobiste preferencje i zachowania Klienta zarejestrowanego na podstawie jego danych osobowych i historii dokonanej z wykorzystaniem Serwisu oraz za pośrednictwem Strony Internetowej [www.ratanaplus.pl](http://www.ratanaplus.pl) , a także dotychczasowego korzystania z Usług. Profilowanie wykorzystywane będzie na potrzeby przygotowania oraz zaprezentowania Klientowi zarejestrowanemu indywidualnej oferty marketingowej, dopasowanej do jego cech konsumenckich. Oznacza to, że Klient, który wyrazi zgodę, o której mowa w niniejszym ustępie będzie podlegał profilowaniu i może otrzymywać od Pośrednika oferty handlowe sporządzone przy uwzględnieniu np. jego miejsca zamieszkania, wieku, płci, dotychczasowej historii, wybranych w przeszłości usług Pośrednika bądź Podmioty Współpracujące z Pośrednikiem.

## **8. Dobrowolność podania danych osobowych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do świadczenia Usług lub do zapewnienia kontaktu z Administratorem, lub do otrzymywania zamówionych komunikatów marketingowych. Podanie danych jest dobrowolne i nie jest wymogiem ustawowym lub umownym, lecz:

- a) ich nie podanie uniemożliwi Administratorowi świadczenie Usług,
- b) ich nie podanie uniemożliwi Administratorowi wykonywanie marketingu bezpośredniego,
- c) ich nie podanie uniemożliwi Administratorowi udzielenie odpowiedzi na zadane pytanie.

Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników/Klientów odbywa się w sposób zapewniający ich poszanowanie oraz bezpieczeństwo.

Użytkownik/Klient może dobrowolnie na podstawie art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, wyrazić zgodę na przesyłanie przez Spółkę informacji handlowej dotyczącej własnych produktów i usług oraz Podmiotów Współpracujących za pomocą środków komunikacji elektronicznej (poczta elektroniczna, wiadomości sms, newsletter). Zgoda może być w każdym czasie odwołana.

Użytkownik może dobrowolnie na podstawie art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, których jest użytkownikiem dla celów marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych oraz Podmiotów Współpracujących. Zgoda może być w każdym czasie odwołana.

Klientowi zarejestrowanemu, który wyraził zgodę lub zgody, o których mowa powyżej (a więc odpowiednio: zgody na profilowanie tj. zautomatyzowane podejmowanie decyzji dokonywane na podstawie danych osobowych, zgody na promocję i marketing produktów lub usług oferowanych przez Pośrednika bądź Podmioty Współpracujące z Pośrednikiem, zgody na przekazywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, zgody na wykorzystywanie telefonicznych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego), przysługuje prawo do cofnięcia wyrażonej wcześniej zgody lub zgód na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania danych Klienta zarejestrowanego, którego dokonano na podstawie zgody udzielonej przed jej cofnięciem.